# DVD±R/RW/RAM

# セットアップガイド

三菱化学

ATAPI (Illtra DMA Mode 4

2Mバイト

CD .

トレイタイプオートローディング

DVD: DVD-ROM, DVD-Video

●C D:CD-ROM Mode1、CD-ROM Mode2

GSA-H42N(OEM供給元:株式会社 日立製作所)

設置方向:水平、垂直(垂直は12cmメディアのみ対応)

み ×18×10 ×8 ×18×10 ×6 ×12 み ×16×12×13×16×12×13×12

(form1, form2), CD-DA, CD-Extra, CD-I,

製品仕様

ドライブ名

設置冬件

インターフェイス仕様

ディスクローディング方式

データバッファサイズ

書き込みエラー回避機能

最大書き込み/読み込み速度

適合フォーマット

B-MANU200712-01

この度は、「DVR-H42LE」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとう ございます。ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願い致します。

### 動作環境の確認 本製品が取付可能なドライブベイ(5インチベイ)とIDEインターフェイス※2を搭載したDOS/Vマシン 対応OS Windows Vista™\*4/Windows XP\*5/Windows 2000 Professional/Windows Me\*6 Pentium III 450MHz以上 メモリ※ 128Mバイト以上 ハードディスク<sup>×</sup> 空き容量 250Mバイト以上(イメージファイル作成時に最大8.5Gバイトの空き容量が必要です。 DVD : DVD+R\*8, \*9, DVD+RW, DVD-R\*9, \*10, DVD-RW, DVD-RAM\*11, DVD-ROM 対応メディア :CD-R, CD-RW, CD-ROM メディア メディアの速度 **16**倍速(最大18倍速書き込み<sup>※15</sup>) 三菱化学 /ニー、日立マクセ/ **名**倍谏(最大12倍谏書き込み※ 太陽誘雷 **3**倍速 ソニー、日立マクセル、三菱化学 **名**倍速(最大10倍速書き込み※ 三菱化学 **2.4**倍速(最大6倍速書き込み<sup>※15</sup> 日立マクセル、三菱化学 2.4倍速 日立マクセル、リ = 菱化学 リー 三菱化学 **16**倍速(最大18倍速書き込み<sup>※15</sup> 推奨メディア ソニー、日立マクセル 太陽誘電、日立マクセル、三菱化学 ●推奨メディア以外を使用した場合は、 の品質により正常に書き込みできな **3**倍速 三菱化学 8倍速 (最大10倍速書き込み※15 三菱化学 **4**倍速 (最大6倍速書き込み<sup>※15</sup> 三菱化学 三菱化学 ▲倍速 日立マクセル 12倍速 5倍速 Panasonic、日立マクセル 3倍速 Panasonic、日立マクセル 太陽誘電、三菱化学

ソトに対応しています。また、Windo の OS の動作環境を満たしている必要

●本製品はドライブベイ(5インチベイ)搭載タイプです。ドライブベイに空きが無い場合はあらかじめ搭載済みのドライブを取り外す必要があります。

●DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RWメディアで作成したDVDビデオは、既存のブレヤー、対応のゲーム機で再生可能ですが、一部再生できない機種があります。

DVD+R : Sequential Recording

●DVD+RW: Random Write

●DVD-R DL: Disc at Once

DVD-RAM: Random Write

 $C + 5V \pm 5\%$   $+ 12V \pm 10\%$ 

5V: 1.5A. 12V: 1.0A

20%~80%(結露なきこと

約750a (本体のみ

●上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。

●DVD-ROM:145ms ●DVD-RAM:200ms

●DVD-R: Disc at Once、Incremental Recording

Restricted Overwrite

●CD-R/RW: Disc at Once、Session at Once、

+5~+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること

146(W)×165(D)×41.3(H)mm (フロントベゼル含まず)

DVD-RW: Disc at Once. Incremental Recording.

Track at Once, Packet Write

●取り付け後、フロントパネルが操作可能な機種でご使用いただけます。

●CD-ROM:125ms

書き込み方法

アナログライン出力

雷酒什样

定格電流

動作温度

動作湿度

外形寸法

iP」をご利用になる場合は、Se

本製品を取り付ける場合は、本書「セットアップガイド」で接続方法をご確認になり ∠♥ 以下のことにご注意ください。

雷源を切ってコンセントから雷源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感雷の原因になります。

●接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。故障や動作不良の原因になります。●接続するコネクターやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因になります。

本製品の取り付け/取り外しの際は、必ず本書「セットアップガイド」で取り付け /取り外し方法をご確認ください。 間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因になります

本体を濡らさないでください。 人災・感電の原因になります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

内部のレーザー光線を直視すると視覚障害を起こす恐れがあります。

**)**内部をのぞきこまないでください。

安全にお使いいただくために

主意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▲ 本製品を修理・改造・分解しないでください。

る警告、注意表示を厳守してください。

てでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための

〈例〉 「発火注意」を表す絵表示 「一覧 「分解禁止」を表す絵表示 「電源ブラグを抜く」を表す絵表示 「電源ブラグを抜く」を表す絵表示 「

⚠ 危険

**介警告** 

本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示してい

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。

火災や感電やけど、動作不良の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。 分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

# **注意**

本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。 ▲ 故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。

本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。 故障の原因になることがあります。

《使用時/保管時の制限》●振動や衝撃の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●湿気やホコリが多い場所 ●温度差 の激し、以野 ● 熱の発生する物の近く(ストーズ)と一クなど) ●強い 磁力電波の発生する物の近く(磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など) ●水気の多い場所(台所、浴室など) ●傾いた場所 ● 腐食性ガス雰囲気中(Cl2、 H2S、NH3、SO2、NOxなど) ●静電気の影響の強い場所 《使用時のみの制限》 ●保温、保湿性の高いものの近く(じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど) 製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがるような場所

本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。 ●落としたり、衝撃を加えない。●本製品の上に水などの液体や、クリップな●重いものを上にのせない。●本製品のそばで飲食・喫煙などをしない。

▼クセスランプ点灯/点滅中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。 故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

★本内部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。

本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。 ●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。
●ペンジンアルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。
●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作

業を行わないでください。故障の原因になります。

メディアの取り扱いについては以下をお守りください。 イアを直接持つときは光沢のある場所に触らないようにしてください。両端をはさむようにして持つか、中央

●正しい再生をするためと、振動や回転音が大きくなるなどのトラブルを防ぐため、メディアに紙やシールなどを貼ら るいにくんこと。 ●ひびの入ったメディアや反ってしまったメディアは絶対に使用しないでください。また、割れたメディアをテープ類 や接着剤で貼りあわせて使用しないでください。高速回転しますので、欠陥のあるメディアは危険です。 ●メディアに異物(CD-Rメディアの仕切りなど)が付いていないことを十分ご確認の上、ドライブに挿入してくださ

レンズには触れないでください。 音とびやデータの書き込み・読み込み時の不具合の原因になります。

い。異物が付いたまま挿入すると、故障の原因になります。

# 1.準備しよう

]ドライブ(1台)

# 内容物を確認します

✓ DVR±R/RW/RAM

セットアップガイド

DVDツールズコレク

ション(CD-ROM/1枚)

取り付けネジ(4本)

〕ハードウェア保証書

(1枚) ——

(本書/1枚)

シリアル番号(S/N)をメモします シリアル番号(S/N)は本製品

▼ シールサンプル 型 番 DVR-H42LE

底面に貼られているシールに 印字してある12桁の英数字 です。(例: AOAOOOOOOXX) シリアル番号: AOAOOOOOOXX | シリアル番号(S/N)を下記の 定格: DC5V 1.5A DC12V 1.0A 蟹 アイ・オー・データ機器 \_\_\_ 枠にメモしてください。↓

シリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

最新版ファームウェア等のダウンロード http://www.iodata.jp/lib/

ユーザー登録

http://www.iodata.jp/regist/

ハードウェア保証書について 「ハードウェア保証書」と「保証規定」は本製 品の箱に印刷されております。 本製品の修理をご依頼いただく場合に必要 となりますので、大切に保管してください。

## 各部の名称

# ドライブ前面

トレイ 緊急イジェクトホール

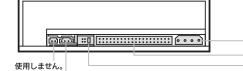
読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

メディアが取り出せなくなった場合に使用しま

イジェクトボタン トレイの出し入れを行います。

アクセスランプ

## ドライブ背面



本体のサウンドカードと接続します。機種や環境

によっては使用しない場合があります。

パソコンの電源ケーブルを接続します。

パソコンのIDEコネクターと接続するためのケーブルを接続します。

# 市販のオーディオケーブルを使用してパソコン

IDE機器の接続状況により設定を行います。

アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。 故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

# 2.設定しよう

# スイッチを設定します

### 手順.1

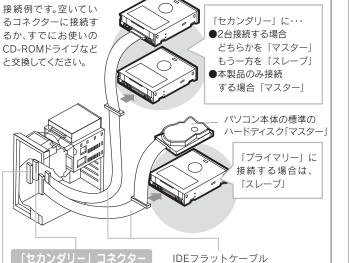
本製品はIDE機器としてパソコン本体に接続します。 「記<mark>IDEの基礎知識」を参考に、取り付ける場所を決めます。</mark>

# IDEの基礎知識 ■ IDEの仕様について

# パソコン本体には、以下の2つのコネクター(プライマリー/セカンダリー)

プライマリー(PRIMARY) セカンダリー(SECONDARY IDF1の場合があります。 IDF2の場合があります。 ト記それぞれに、IDEフラットケーブル(以 下参照)を使用して、下記の2台ずつ、計4台 までのIDE機器を接続することができます。

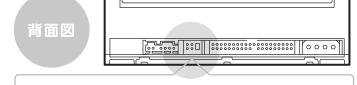
# -般的なパソコンでの



- 「プライマリー」コネクタ-

### 手順.2

手順.1で決めた取り付ける場所にあわせて、本製品背面のスイッチを『マスタ -』(出荷時設定)または、『スレーブ』のどちらかに設定します。ご使用環境 にあった設定を行ってください。



# 

# 3.接続しよう

# 本製品をパソコンに接続します

### 手順.1

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

### 手順.2

パソコンのルーフカバー、ドライブベイ(5インチベイ)のカバーを外し、本製品を取り付けます。 パソコンのルーフカバーの外し方、ドライブベイ(5インチベイ)のカバーの外し方、取り付け方はパソコンの取扱説明書をご覧ください。

切り欠き部

IDEコネクター

電源コネクター

切り欠き部

### 手順.3

# 各ケーブルを接続します。

② 電源ケーブル

① IDEフラットケーブル

IDFフラットケーブルのコネクターの

中央にある凸部が、IDEコネクターの

切り欠き部と合うように挿入します。

(中央の凸部がない場合は、赤い線とコ

ネクターの1ピンの向きを合わせてく

IDEフラットケーブル

② 電源ケーブル

ターの切り欠き部と、電

源コネクターの切り欠き

部が合うように挿入しま

手順.4

手順.5

電源ケーブルのコネク 電源ケーブル

添付の取り付けネジで本製品をとめます。

お使いの機種によって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

ださい。)

### ① IDEフラットケーブル パソコン本体から出ているIDEフラットケーブルを、本製品のIDEコネクターに接続します。

ライマリー (1系列目) またはセカンダリー (2系列目) を充分確認し、接続してください。

パソコン本体から出ている雷源ケーブルを本製品の雷源コネクターに接続します

### パソコンが起動しない場合 ケーブルの向きにご注意ください 逆向きだと差し込めないようになっていますが [2.設定しよう]を参照し、もう一度、本製品の 無理に差し込もうとすると、コネクターを破損す 「マスター」「スレーブ」設定をご確認ください。 る恐れがあります。コネクターを抜き差しする場

ぐにして行ってください。 ピンが折れると正常に動作しません。

合は、ピンが折れないようにコネクターをまっす

ケーブルを差し込むときは

# 注意事項

4.確認しよう

- D - A D 800 - D 7415 III

↑ (画面例: Windows XP)

こんなときには

正常に使用できるかを確認します

パソコンを起動して「マイコンピュータ」を開き、CD-ROMのアイコンが追加されて

いることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品をご使用いただけます。

アイコンの追加を確認

Windows Vista™の場合

※ドライブ文字(番号)は環境によって異なります。

Windows 2000/Windows Meの場合

### その他ご注意

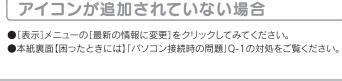
- ●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らない で、コネクターを持って抜いてください。
- DMAに設定してください。 ●一部のウイルス対策ソフトがインストールされてい
- る場合には、動作が不安定になる場合があります。

●本製品を使用する際には、Windowsの転送モードを

- ●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたり しないでください。本製品やメディアを破損します。
- ●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り 出し数分おいてから書き込みを行ってください。
- ●本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりま

裏面へお進みください。







# ○DVDを使ってみよう

# 用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください

データDVDを作りたい GOLD9

ータを書き込みたい

ドラッグ&ドロップで

データライティング ンストールすると、DVD-RAM

ソフトウェア 通堂のデータ CD/DVD 作成にか て、暗号化 CD/DVD を作成す パケットライトソフトウェア

PDF 形式の文書ファイルを読む 際に使用します。

閲覧ソフトウェア

AdobeReader

ユーティリティ Privele HODATA

ライブコントロール

の取り出し忘れを防ぐユーティリテ

ケットライトソフトウェアがインストーノ れている場合には、本ソフトウェアをィ

※3 本ソフトウェアは製品版 QuickDrive の機能限定版です。

# 用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください

※収録されているソフトウェアをお使いの場合には、管理者権限でログオンしてください。(Windows Me除く)

1 添付のCD-ROMを 2 メニューが表示されたら[インス 3 インストールしたいソフト 4 表示に従ってインストール 5 インストールが完了します。 DVDドライブに トールをする]をクリックします。 ウェアをクリックします。

挿入します。

を進めます。

(再起動が必要な場合があります。)

>リアル番号/ ●B's Recorder GOLD9 BASIC

### B's Recorder GOLD + B's CLiPを使用する際のご注意

●マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデー タを追記することです。)記録したメディアの使用済み容量 を知りたい場合は、「B's Recorder GOLD」の「メディア」メニューの「情報」を選択してください。エクスプロー

示される"使用領域"では、OSの仕様により最後のセッ

場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むこと ディアをご利用ください。

●2層DVD±Rメディアに「B's CLiP」で書き込みを行った場

用しないでください。正常に動作しない場合があります。ま \*\*エラー回避機能が常時ONになっているドライブでは、た、書き込みに失敗したDVD+RW/-RAM/CD-RWメ 高度なドライブ設定」のボタンは表示されません。 ディアは「B's Recorder GOLD」を使用して、いったんデータを消去した後にご利用ください。

で書き込みを行うと、書き込みに失敗する場合があります。 行ったメディアに追記する場合は、必ず「B's Recorder マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデー GOLD」と本製品を使用してください。 また、いったん「B's CLiP」と本製品で書き込みを行ったメ

かられる。使用機域、はは、GSOLICはなり酸核のピケットで発生するにできます。
ションの容量しか表示されません。

■ 「Recorder GOLD」や [B's Erase] でいったん標準消去しては、再生するCDプレーヤーがCD-R/RWメディアに対応してから、メディから、 [B's CLIP] で再フォーマットしてください。

の空き容量がハードディスク上に必要です。 成する場合には、本紙表面 [推奨メディア] 欄にてご案内し CD再生を無効にしてください。

● 2層DVD+Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った ておりますメーカー製のCPRM対応DVD-R/RW for VIDEOメ ● DVD±R/RWメディアに書き込む際、書き込み終了前に一度

「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設定」 合、他のドライブで読み込むことはできません。 「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設 ●一度でも書き込みに失敗したDVD+R/-R/CD-Rメディアは使 で、"転送速度エラー回避機能"をONにしてください。

●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしない ●いったん [B's Recorder GOLD] と本製品で書き込みを ●他のCD/DVDドライブを読み込み元ドライブとして使用する

「B's Recorder GOLD」が対応していないCD/DVDドライ ブ\*の場合は、読み込み元ドライブ(コピ-ディアに追記する場合は、必ず「B's CLiP」と本製品を使用 用いただくことができません。その場合は本製品を読み込み 元ドライブとしてご利用ください。

プリテーエーの プロバティ」を選択すると表 示される "使用領域" では、OSの仕様により最後のセッ /CD-RWメディアを再フォーマットしたDVD+RW/-RM | 金銭ポレラス・ステーへ対応の有無をお問い合わせください。 示される "使用領域" では、OSの仕様により最後のセッ /CD-RWメディアを再フォーマットする場合は、「B's ●音楽データを書き込んだCD-R/RWメディアを再生するに

への書き込みを行う場合、書き込むファイルと同じサイズ ● [B's Recorder GOLD] にてコピー禁止機能付きDVDを作 ●Windows 2000でお使いの場合には、ドライブのデジタル

トレイが出し入れします。書き込み終了の画面が表示される B's Recorder GOLDのエラー回避機能のチェックを外さな
 まではメディアを抜かないでください。手がはさまれる危険

# DVD再生ソフトウェア等の優待販売について

本製品にはDVD再生ソフトウェアおよびDVDオーサリングを添付しておりません。本製品ご購入のお客様に限りInterVideo社製DVD再生ソフトウェア およびUlead社製DVD作成ソフトウェア(製品版)を特別価格でご購入いただけます。購入をご希望の場合は、下記の手順で優待販売(ダウンロード販 売)ページにアクセスし、ご利用ください。※インターネット接続環境が必要です。

DVDドライブに挿入します。

2 メニューが表示されたら

[ソフトウェア優待販売ページにアクセスする]をクリックします。

以下のソフトウェアなどがダウンロードいただけます

WinDVD 7 DVD MovieWriter 5

VideoStudio 10

MediaStudio® Pro 8

●本優待販売のソフトウェア以外のDVD再生ソフトウェアやオーサリングソフトウェア等をご利用いただく 場合、ご使用のソフトウェアメーカー様に本製品での動作の可否をご確認ください。(弊社ではその他ソフ トウェアの動作確認情報はございません。なお、ソフトウェアメーカー様には製品名「DVR-H42LE」もしく はドライブ名「GSA-H42N」での動作をご確認ください。)

●本優待販売のソフトウェアと、お客様の環境およびドライブとの組み合わせによっては、ドライブの最大性 能を発揮できない場合があります。

●一度「B's Recorder GOLD」で書き込みをおこなったDVD±RW、CD-RWメディアを、本優待販売のソフ トウェアにてご利用になる場合は、先に「B's Recorder GOLD」でメディアの標準消去をおこなってから

# 困ったときには

パソコンに接続してもマイコンピュータ(または「コン **ピュータ」)にDVDドライブのアイコンが表示されない** 



本紙表面を参照し、IDEケーブル、電源ケーブル、スイッチを再確認してください。 接続場所とスイッチの設定が合っているかどうか、ケーブルの接触がゆるくないかを確認します。

Windows Meの場合



### ドライブ文字(番号)を変更してみてください。

也のドライブ文字(番号)と重なり表示されていない場合があります。

Windows Vista™/XP/2000の場合 1.[マイコンピュータ] (または[コンピュータ]) を右ク 1.[マイコンピュータ]を右クリックして表示されたメ

リックして表示されたメニューから[管理]をクリック ニューから[プロパティ]をクリックします。 2.[デバイスマネージャ]タブで[CD-ROM]をダブル 2.「ディスクの管理]をクリックし、右下の画面をスク クリックし、本製品を選択して、「プロパティ]ボタ ロールし、DVDドライブの認識があるかを確認して ンをクリックします。

ください。※既存のドライブがある場合はその後に本製品が表示されます。 **3.**[設定]タブ⇒[予約ドライブ文字]でドライブ文字( 3.本製品を右クリックして、「ドライブ文字とパスの変 番号)を他の機器と重ならないように予約してくだ 更〕をクリックします。 4.[変更](または[編集])をクリックします。 **4.**[OK]をクリックします。

5.ドライブ文字(番号)を他の機器と重ならないように選 択し、[OK]をクリックします。

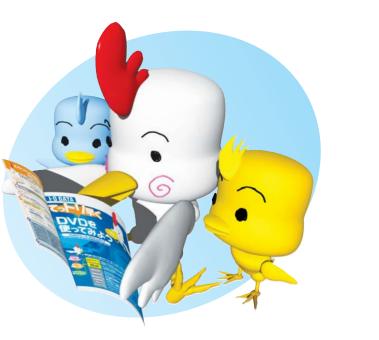
**6.**[マイコンピュータ] (または[コンピュータ]) を開き、 設定したドライブ文字(番号)が表示されているかどう かを確認してください



3′s Recorder GOLDをインストールしたらマイコンピュータ または「コンピュータ」)に本製品のアイコンが表示されなくなった。



ビー・エイチ・エー社へお問い合わせください。



# DVD/CD読み込み時(再生時)の問題

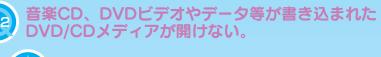


Q-1 DVDビデオが再生できない。



DVD再生ソフトウェアを起動し、再生ドライブに本製品が設定されているかを確認 してください。 ※本製品はDVD再生ソフトウェアを添付しておりません。DVDビデオの再生には、別途DVD再生ソフトウェア

をご用意ください。(Ulead社製ソフトウェアを優待販売特別価格にてご購入いただけます。詳しくは、左記 【DVD再生ソフトウェア等の優待販売について】をご確認ください。)



## 常駐ソフトウェアを停止してください。

Windows Vista™/XPの場合

を指定して実行]の順にクリックします。 ェアのアイコンを、右クリックやダブルクリックして **2.** [名前] 欄に [msconfig] と入力し、 [OK]ボタ [停止] 、 [終了] 、 [無効] 等にしてください。問 ンをクリックします。

3.[スタートアップ]タブをクリックし、以下の項目以 となるものを止めた状態で使用してください。 外のチェックを外し、[適用]ボタンをクリックし

※後で元に戻せるように現在のチェックの状態をメモ等に控えてください · IMJPMIG TINTSETP

4.[閉じる]ボタンをクリックします。再起動のメッセ ージがでますので、画面にしたがってパソコンを再 **2.**[スタートアップ]タブをクリックし、 起動してください。

**5.**パソコン再起動後、DVD/CDメディアが開けるか ボタンをクリックします。 どうか確認してください。正常に開けるようになっ 3.パソコンを再起動します。 た場合は**1~4**の手順で1つずつチェックを戻し、**4.**パソコン再起動後、DVD/CDメディアが開けるかどう 問題となる常駐ソフトウェアを特定し、問題となる か確認してください。正常に開けるようになった場合 常駐ソフトウェアのチェックを外した状態で使用し は**1~3**の手順で1つずつチェックを戻し、問題となる てください。

### Windows 2000の場合

1.[スタート]ボタン (- [アクセサリ]) - [ファイル名 画面右下のタスクトレイ上に常駐されているソフトウ 題となる常駐ソフトウェアが特定できた場合は、問題

### Windows Meの場合

1.[スタート]ボタンをクリックし、「ファイル名を指 定して実行〕をクリックします。 [名前] 欄に [msconfig] と入力し、[OK]ボタ ンをクリックします。

「SystemTray」以外のチェックを外し、 [OK]

常駐ソフトウェアを特定し、問題となる常駐ソフトウ ェアのチェックを外した状態で使用してください。



ライティングソフトウェアが複数インストールされている場合は、本製品添付ソフ トウェア以外のライティングソフトウェアを全てアンインストールして下さい。 アンインストール方法はソフトウェアメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコン メーカーにお問い合わせください。

# DVDビデオを再生するとコマ落ちや音飛びが発生する。



DVD再生ソフトウェアの動作環境を確認し、動作環境に合うようにパソコン環境を アップグレードしてください。 ※本製品はDVD再生ソフトウェアを添付しておりません。DVDビデオの再生には、別途DVD再生ソフトウェブ をご用意ください。(Ulead社製ソフトウェアを優待販売特別価格にてご購入いただけます。詳しくは、左記



IDEの転送モードを確認してください。 「PIOのみ」に設定されている場合は「DMA」に変更してください。

【DVD再生ソフト等の優待販売について】をご確認ください。)



マイコンピュータ(または「コンピュータ」)で本製品の アイコンをダブルクリックすると「アクセスできません」や 「ファンクションが間違っています」と表示される。



このようなメッセージが表示されます。 書き込みを行いたい場合は、添付のライティングソフトウェアを起動し、書き込みをおこなってください。





「メディアをセットしてください」または「ディスクが空でないか、 ドライブにディスクが挿入されていません」と表示され、 書き込めない。



認識していない場合は左記「パソコン接続時の問題」⇒ [Q-1] の対処を確認してください。

ライティングソフトウェアを起動し、書き込みドライブに本製品が設定されているか どうかを確認してください。





ライティングソフトウェアが複数インストールされている場合は、本製品添付以外 のライティングソフトウェアを全てアンインストールして下さい。

アンインストール方法はソフトウェアメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコン メーカーにお問い合わせください。



推奨メディアを使用してください。

(本紙表面の【動作環境の確認】内 [推奨メディア] をご参照ください。)



ライティングソフトウェアで書き込み中にエラーが発生し たり、書き込みが正常に終了しない。 また、希望の書き込み速度に設定できない。



ライティングソフトウェアが複数インストールされている場合は、本製品添付以外 のライティングソフトウェアを全てアンインストールして下さい。 アンインストール方法はソフトウェアメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコン

「PIOのみ」の場合は「DMA」に、「DMA」の場合は「PIOのみ」にしてください。



本紙表面の【動作環境の確認】を参照し、動作環境に合うように パソコン環境をアップグレードしてください。

メーカーにお問い合わせください。

推奨メディアを使用してください。

IDEの転送モードを変更してください。



(本紙表面の【動作環境の確認】内「推奨メディア」をご参照ください。)



# ホームページでサポート情報を見る。

http://help.bha.co.ip/

[スタート]メニューの[B.H.A]に登録されます。

P B's CLiP で困ったら…

ノフトウェアのオンラインマニュアを確認する。

それでも解決しなかったら

ナポートに問い合わせる。 株式会社ビー・エイチ・エー

修理について

●修理金額について

修理を依頼される前に、以下の事項をご確認ください

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。

●お客様が貼られたシールなどについて

1.メモに控え、お手元に置いてください。

・ご使用環境(機器構成、OSなど)

控え、お手元に置いてください。

2.これらを用意してください。

3.修理品を梱包してください。

■下の内容を書いたもの

お問い合わせ

テクニカルサポートセンター TEL 06-4861-8234

月~金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く)

※お問い合わせの際はビー・エイチ・エー社へのユーザー登録が必要です。

その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の手順で行ってください。

■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)

■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。

※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。

■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。

※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

・返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号] ・日中にご連絡できるお電話番号

※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。

■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。

費用は弊社負担とさせていただきます。

■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。

■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、

お送り頂く製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに

故障状況(どうなったか)

※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送

http://www.bha.co.jp/ ●E-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください

### TEL[金沢] 076-260-3688 FAX[東京] **03-3254-9055**

DVDドライブ本体 や

設定などを確認する。

●製品Q&A、Newsなど

●最新サポートソフト

Quick Oriver で困ったら・・

FAX[金沢] 076-260-3360

## [受付時間] 9:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く)

本紙表面の【2.設定しよう】、【3.接続しよう】を参照し

[スタート]メニューの[I-O DATA]に登録されます。

http://www.iodata.jp/lib/

トームページでサポート情報を見る。

それでも解決しなかったら

ポートに問い合わせる。

TEL[東京] 03-3254-1095

※「QuickDrive LE」についてはオンラインマニュアルを確認します。

http://www.iodata.jp/support/

株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター

### 使用上のご注意

この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著 作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段とし ものです。もしあなた自身が著作権を所有していない場合か、著作権 保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損

害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利につい

本製品は、日本の地域コードである「2」に設定されています。ソフトウ

### 不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

本製品のライティングソフトウェアについて ■本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライ ティングソフトウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社で はサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフトウェアメー カーにお問い合わせください

■書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。 ■DVD±RW、DVD-RAM、CD-RWメディアの消去(初期化)は書

■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の き込みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。 上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡さ ■「B's CLiP」はCPRMに対応しておりません。

### ェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社で は保証いたしかねます。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル



2006.12.25 Copyright © 2006 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved

### ●I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。 ● I-U DATALA (株式会社)が・オー・アータ(機器の登録関係です。 ● Microsoft、Windows、Windows Vista™は、米国 Microsof Corporationの登録商標です。 ● その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

# 株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛